

## **Allegato A – Servizio Civile Universale Italia**

### **SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2023**

#### **TITOLO DEL PROGETTO:**

Assistenza, amore e allegria

#### **SETTORE ED AREA DI INTERVENTO:**

A - Assistenza

2. Adulti e terza età in condizioni di disagio

4. Pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale

#### **DURATA DEL PROGETTO:**

12 mesi

#### **OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

1. **Assicurare al cittadino un trasporto socio-sanitario ordinario o secondario**

Assicurare al cittadino il trasporto socio-sanitario attuato con mezzi idonei ed attrezzati all'avanguardia per dimissioni, ricoveri, trasferimenti, accompagnamento presso strutture socio-assistenziali, con l'obiettivo di soddisfare, qualitativamente e quantitativamente, almeno il 90% delle richieste.

2. **Intervenire in situazioni di emergenza/urgenza assicurando al cittadino l'assistenza socio-sanitaria**

Assicurare al cittadino una presenza professionale e competente nel caso di soccorso mediante trasporto sanitario di emergenza e mediante l'assistenza socio-sanitaria anche in occasione di eventi e manifestazioni con grande afflusso di pubblico (emergenze sanitarie territoriali, gare sportive, concerti, feste patronali, ecc.), con l'obiettivo di soddisfare tutte le richieste pervenute.

3. **Tutelare persone non auto sufficienti garantendo un'assistenza sociale semplice - Welfare leggero**

Assicurare ai destinatari appartenenti alle fasce più deboli di beneficiare di un'attività sociale integrativa semplice di continuità e di supporto al di fuori del S.S.N., di natura non sanitaria, con l'accompagnamento sociale ai luoghi di ritrovo e/o di svago e/o di cura, la gestione di piccole commissioni di natura assistenziale come ad esempio pronto farmaco, pronto spesa, disbrigo piccole faccende quotidiane (pagamento bollette, acquisto libri e giornali, ecc.), con l'obiettivo di soddisfare tutte le richieste che pervengono.

4. **Migliorare le condizioni di vita della persona disabile all'interno del suo contesto di riferimento**

Attraverso la gestione dei Centri diurni per persone con disabilità si intende offrire un servizio socio-sanitario, a carattere semiresidenziale, per accogliere, nelle ore diurne, persone disabili che presentano una compromissione dell'autonomia, tale da impedire il

normale svolgimento della vita quotidiana. I Centri diurni assicurano l'erogazione delle prestazioni sulla base di Progetti Individualizzati messi a punto con il coinvolgimento delle famiglie. In coerenza con la classe di fragilità, vengono garantite attività socio-sanitarie ad elevato grado di integrazione, attività educative e riabilitative, ma anche ludiche e ricreative con l'obiettivo di migliorare la qualità della vita del soggetto disabile e soddisfare tutte le richieste che pervengono.

### **RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

I giovani in servizio civile assumeranno i seguenti ruoli:

- **Addetti al primo soccorso** e all'utilizzo dei defibrillatori semiautomatici (DAE) (solo dopo specifica formazione e conseguimento di brevetto rilasciato da ente terzo)
- **Autisti dei mezzi** di proprietà e/o in uso agli Enti co-progettanti (solo nel caso in cui i volontari in servizio civile posseggano i requisiti di legge previsti dalla normativa vigente e non abbiano limitazioni previste dal codice della strada);
- **Operatori Radio;**
- **Addetti alla ricezione delle richieste** degli utenti e relazioni con il pubblico (centralinista);
- **Soccorritori di 1° Livello;**
- **Addetti alla gestione della Sala Operativa;**
- **Monitori delle attività del progetto** mediante la redazione di un rapporto quantitativo al termine degli eventuali interventi espletati;
- **Addetti alla realizzazione delle attività di Welfare leggero**
- **Operatori sociali**
- **Animatori socio-assistenziali**

Gli Operatori Volontari svolgeranno le seguenti attività

<b>Azioni di progetto</b>	<b>Attività previste per gli operatori volontari</b>
Trasporto socio-sanitario ordinario <b>ATTIVITÀ TRASVERSALI</b>	Accompagnamento del paziente al reparto Accompagnamento verso le strutture (scuole, centri diurni, centri di cura, ecc.) Assistenza del paziente durante il tragitto Comunicazione con le squadre che eseguono i servizi Comunicazione con le strutture sociosanitarie Controllo del mezzo utilizzato (manutenzione di base) Controllo delle attrezzature del mezzo (carrozine, elevatori per carrozzine, ecc.) Controllo delle attrezzature in dotazione alle ambulanze e/o ai mezzi per trasporto sociale Posizionamento del trasportato e assistenza durante la salita e la discesa Prelievo del trasportato da domicilio o altre strutture sanitarie Pulizia e applicazione dei protocolli di ripristino del mezzo Registrazione dei trasporti Registrazione delle richieste Ripristino attrezzature usate Risposta a chiamate telefoniche o via radio
Soccorso in emergenza / urgenza <b>ATTIVITÀ TRASVERSALI</b>	Attivazione delle squadre di volontari che operano nei trasporti sia sanitari sia sociali Barellaggio del paziente Comunicazione con le squadre che eseguono i servizi Comunicazione con il 118 e le strutture sanitarie Comunicazione dei luoghi di intervento e della tipologia di utenza (in caso di trasporto di emergenza urgenza comunicazione del codice di attivazione)

	<p>Controllo dei medicinali mancanti  Controllo delle attrezzature in dotazione in ambulanza  Intervento sul luogo dell'emergenza  Messa in sicurezza dello scenario  Pulizia e applicazione dei protocolli di ripristino del mezzo  Registrazione dei trasporti  Risposta a chiamate telefoniche o via radio  Registrazione delle richieste  Ripristino attrezzature usate  Stabilizzazione del paziente  Supporto assistenziale durante il trasporto</p>
<p>Assistenza socio-sanitaria in occasione di eventi / manifestazioni  <b>ATTIVITÀ TRASVERSALI</b></p>	<p>Attivazione delle squadre di volontari che operano nei trasporti sia sanitari sia sociali  Barellaggio del paziente  Comunicazione con le squadre che eseguono i servizi  Comunicazione con il 118 e le strutture sanitarie  Comunicazione dei luoghi di intervento e della tipologia di utenza (in caso di trasporto di emergenza urgenza comunicazione del codice di attivazione)  Controllo dei medicinali mancanti  Controllo delle attrezzature in dotazione in ambulanza  Intervento sul luogo dell'emergenza  Messa in sicurezza dello scenario  Pulizia e applicazione dei protocolli di ripristino del mezzo  Registrazione dei trasporti  Risposta a chiamate telefoniche o via radio  Registrazione delle richieste  Ripristino attrezzature usate  Stabilizzazione del paziente  Supporto assistenziale durante il trasporto</p>
<p>Assistenza semplice a persone non autosufficienti, presso il proprio domicilio.  Welfare leggero  <b>ATTIVITÀ TRASVERSALI</b></p>	<p>Visite domiciliari: l'intervento prevede la presenza dell'Operatore Volontario al domicilio dell'anziano o disabile con cui si sarà creato un rapporto di fiducia, sostenendolo nelle sue difficoltà, favorendo la collaborazione di parenti e vicini al fine di favorire la partecipazione dei soggetti alla vita di relazione anche accompagnandoli materialmente (passeggiate, accompagnamenti per visite mediche, fisioterapia o altre necessità, presso amici, parenti, cimitero, luoghi di culto, ecc);  Disbrigo di semplici pratiche: realizzazione con e /o per conto dell'assistito di pratiche (pagamento bollette, richieste mediche, appuntamenti sanitari ecc);  Accompagnamento sociale di anziani e disabili presso i Centri di riabilitazione e/o cura, dal medico curante, alle attività di intrattenimento appositamente organizzate dagli Enti o da Enti terzi;  Acquisto alimenti e/o farmaci: per l'anziano o il disabile di generi alimentari secondo la richiesta con o senza la sua presenza, consegna di pasti confezionati a domicilio;  Registrazione delle azioni attraverso appositi strumenti di rilevazione (schede predisposte).</p>
<p>Assistenza alle persone disabili nel supporto all'autonomia  <b>ATTIVITÀ TRASVERSALI</b></p>	<p>Collabora nella somministrazione dei pasti (pranzo e merenda); attività di cura ed igiene alla persona e supporto alla deambulazione all'interno del servizio;  Supporto alla fruizione dei servizi dei complessi museali;  Utilizzare le tecnologie multimediali per interventi di sostegno;</p>

	<p>Promuovere e valorizzare la partecipazione dei soggetti con cui si opera nella realizzazione delle attività di animazione;</p> <p>Supporto alla realizzazione di attività sensoriale e di manipolazione, attraverso strumenti psicomotori, all'interno di una stanza specificatamente predisposta ed attrezzata oltre che attraverso l'utilizzo di tecniche di animazione ludica, psicomotoria, espressiva, teatrale, musicale, interculturale, ambientale per realizzare le diverse attività di animazione;</p> <p>Attivazione di interventi di vigilanza e di relazione con l'assistito volti a proteggere il suo stato di debolezza psico-fisica e promuovere attività di relazione sociale</p> <p>Interagire con la persona, in modo da stimolarla e attivarne le facoltà mnemoniche;</p> <p>Ascoltare la persona, anche nelle sue comunicazioni auto-narrative, rispondendo alle sue esplicite o indirette richieste di relazione;</p> <p>Valutare il proprio lavoro e rilevare i bisogni di sviluppo di competenze per un continuo miglioramento professionale;</p> <p>Supportare la persona nelle occasioni di incontro e relazione sociale, anche fuori dal contesto domestico, in modo da mantenere attiva la sua relazione e il suo interesse con il mondo esterno;</p> <p>Orientare ed accompagnare l'utente ai servizi socio-assistenziali con particolare riferimento all'organizzazione territoriale degli stessi;</p> <p>Aiutare l'assistito nel processo di rieducazione e reintegrazione alla vita sociale e familiare, assecondando e incoraggiando la sua partecipazione a iniziative di incontro e relazione con l'esterno.</p>
--	--

**ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI  
DIVERSIFICATE IN RELAZIONE AD OGNI SEDE DI ATTUAZIONE PROGETTO**

<b>ENTE: Comitato provinciale delle Misericordie - Catania - ODV</b>			
<b>Sede</b>	<b>Codice</b>	<b>Sede</b>	<b>Codice</b>
Bronte	218669	Nicolosi	218675
Catania	205500	Pedara	221897
Catania Croce	218670	San Gregorio di Catania	205520
Catania Ognina	218676	San Leone	218679
Fiumefreddo	218672	Scordia	205522
Licodia	217415	Valverde	209638
Trecastagni	205545		

  

<b>AZIONE</b>	<b>ATTIVITÀ</b>	<b>Previsto per gli Operatori Volontari SI/NO</b>
Trasporto socio-sanitario ordinario	Trasporto per ricoveri, dimissioni, trasferimenti	SI
	Trasporto disabili	SI
	Trasporti dializzati	SI
Soccorso in emergenza / urgenza	Trasporto sanitario di emergenza	SI
	Trasferimento delle popolazioni in caso di micro e macro emergenze	SI
	Pronto intervento	SI

Assistenza socio-sanitaria in occasione di eventi / manifestazioni	Trasferimento	SI
Assistenza semplice a persone non autosufficienti, presso il proprio domicilio	Visite domiciliari	SI
	Disbrigo pratiche	SI
	Accompagnamento sociale	SI
	Pronto farmaco	SI
	Pronto spesa	SI
Assistenza alle persone disabili nel supporto all'autonomia	Multilaboratorio	NO
	Motoria integrata	NO
	Skin care	NO
	Supporto e cura	NO
	Viviamo la città	NO
ATTIVITÀ TRASVERSALI	Centralino e segreteria	SI
	Guida dei mezzi di servizio	SI
	Ripristino, cura e manutenzione ordinaria di dispositivi strumenti, mezzi utilizzati	SI
	Accoglienza e inserimento	SI
	Orientamento interno	SI
	Formazione generale	SI
	Formazione specifica	SI
	Incontri di gruppo	SI
	Tutoraggio	SI

<b>ENTE: Comune Mineo - SEDE Palazzo Comunale Mineo - Cod. 210370</b>		
<b>AZIONE</b>	<b>ATTIVITÀ</b>	<b>Previsto per gli Operatori Volontari SI/NO</b>
Trasporto socio-sanitario ordinario	Trasporto per ricoveri, dimissioni, trasferimenti	NO
	Trasporto disabili	NO
	Trasporti dializzati	NO
Soccorso in emergenza / urgenza	Trasporto sanitario di emergenza	NO
	Trasferimento delle popolazioni in caso di micro e macro emergenze	NO
Assistenza socio-sanitaria in occasione di eventi / manifestazioni	Pronto intervento	NO
	Trasferimento	NO
Assistenza semplice a persone non auto sufficienti, presso il proprio domicilio	Visite domiciliari	SI
	Disbrigo pratiche	SI
	Accompagnamento sociale	SI
	Pronto farmaco	SI
	Pronto spesa	SI
Assistenza alle persone disabili nel supporto all'autonomia	Multilaboratorio	NO
	Motoria integrata	NO
	Skin care	NO
	Supporto e cura	NO
	Viviamo la città	NO

ATTIVITÀ TRASVERSALI	Centralino e segreteria	SI
	Guida dei mezzi di servizio	SI
	Ripristino, cura e manutenzione ordinaria di dispositivi strumenti, mezzi utilizzati	SI
	Accoglienza e inserimento	SI
	Orientamento interno	SI
	Formazione generale	SI
	Formazione specifica	SI
	Incontri di gruppo	SI
	Tutoraggio	SI

<b>ENTE: AIAS Piazza Armerina - SEDE AIAS Piazza Armerina - Cod. 209348</b>		
<b>AZIONE</b>	<b>ATTIVITÀ</b>	<b>Previsto per gli Operatori Volontari SI/NO</b>
Trasporto socio-sanitario ordinario	Trasporto per ricoveri, dimissioni, trasferimenti	NO
	Trasporto disabili	NO
	Trasporti dializzati	NO
Soccorso in emergenza / urgenza	Trasporto sanitario di emergenza	NO
	Trasferimento delle popolazioni in caso di micro e macro emergenze	NO
Assistenza socio-sanitaria in occasione di eventi / manifestazioni	Pronto intervento	NO
	Trasferimento	NO
Assistenza semplice a persone non autosufficienti, presso il proprio domicilio	Visite domiciliari	SI
	Disbrigo pratiche	SI
	Accompagnamento sociale	SI
	Pronto farmaco	NO
	Pronto spesa	NO
Assistenza alle persone disabili nel supporto all'autonomia	Multilaboratorio	SI
	Motoria integrata	SI
	Skin care	SI
	Supporto e cura	SI
	Viviamo la città	SI
ATTIVITÀ TRASVERSALI	Centralino e segreteria	SI
	Guida dei mezzi di servizio	SI
	Ripristino, cura e manutenzione ordinaria di dispositivi strumenti, mezzi utilizzati	SI
	Accoglienza e inserimento	SI
	Orientamento interno	SI
	Formazione generale	SI
	Formazione specifica	SI
	Incontri di gruppo	SI
	Tutoraggio	SI

<b>ENTE: Misericordia di Pedara - SEDE: Operativa 1 - Cod. 147790</b>		
<b>AZIONE</b>	<b>ATTIVITÀ</b>	<b>Previsto per gli Operatori Volontari</b>
Trasporto socio-sanitario ordinario	Trasporto per ricoveri, dimissioni, trasferimenti	SI
	Trasporto disabili	SI
	Trasporti dializzati	SI
Soccorso in emergenza / urgenza	Trasporto sanitario di emergenza	SI
	Trasferimento delle popolazioni in caso di micro e macro emergenze	SI
Assistenza socio-sanitaria in occasione di eventi / manifestazioni	Pronto intervento	SI
	Trasferimento	SI
Assistenza semplice a persone non autosufficienti, presso il proprio domicilio. Welfare leggero	Visite domiciliari	SI
	Disbrigo pratiche	SI
	Accompagnamento sociale	SI
	Pronto farmaco	SI
	Pronto spesa	SI
ATTIVITÀ TRASVERSALI	Centralino e segreteria	SI
	Guida dei mezzi di servizio	SI
	Ripristino, cura e manutenzione ordinaria di dispositivi strumenti, mezzi utilizzati	SI
	Accoglienza e inserimento	SI
	Orientamento interno	SI
	Formazione generale	SI
	Formazione specifica	SI
	Incontri di gruppo	SI
Tutoraggio	SI	

<b>ENTE: Comune Piazza Armerina - SEDE Sette Cantoni - Cod. 193553</b>		
<b>AZIONE</b>	<b>ATTIVITÀ</b>	<b>Previsto per gli Operatori Volontari S/NO</b>
Trasporto socio-sanitario ordinario	Trasporto per ricoveri, dimissioni, trasferimenti	NO
	Trasporto disabili	NO
	Trasporti dializzati	NO
Soccorso in emergenza / urgenza	Trasporto sanitario di emergenza	NO
	Trasferimento delle popolazioni in caso di micro e macro emergenze	NO
Assistenza socio-sanitaria in occasione di eventi / manifestazioni	Pronto intervento	NO
	Trasferimento	NO
Assistenza semplice a persone non autosufficienti, presso il proprio domicilio	Visite domiciliari	SI
	Disbrigo pratiche	SI
	Accompagnamento sociale	SI
	Pronto farmaco	SI
	Pronto spesa	SI

Assistenza alle persone disabili nel supporto all'autonomia	Multilaboratorio	NO
	Motoria integrata	NO
	Skin care	NO
	Supporto e cura	NO
	Viviamo la città	NO
ATTIVITÀ TRASVERSALI	Centralino e segreteria	SI
	Guida dei mezzi di servizio	SI
	Ripristino, cura e manutenzione ordinaria di dispositivi strumenti, mezzi utilizzati	SI
	Accoglienza e inserimento	SI
	Orientamento interno	SI
	Formazione generale	SI
	Formazione specifica	SI
	Incontri di gruppo	SI
Tutoraggio	SI	

<b>ENTE: Comune Villarosa SEDE: Sede Comunale - Cod. 204153</b>		
<b>AZIONE</b>	<b>ATTIVITÀ</b>	<b>Previsto per gli Operatori Volontari SI/NO</b>
Trasporto socio-sanitario ordinario	Trasporto per ricoveri, dimissioni, trasferimenti	NO
	Trasporto disabili	NO
	Trasporti dializzati	NO
Soccorso in emergenza / urgenza	Trasporto sanitario di emergenza	NO
	Trasferimento delle popolazioni in caso di micro e macro emergenze	NO
Assistenza socio-sanitaria in occasione di eventi / manifestazioni	Pronto intervento	NO
	Trasferimento	NO
Assistenza semplice a persone non autosufficienti, presso il proprio domicilio	Visite domiciliari	SI
	Disbrigo pratiche	SI
	Accompagnamento sociale	SI
	Pronto farmaco	SI
	Pronto spesa	SI
Assistenza alle persone disabili nel supporto all'autonomia	Multilaboratorio	NO
	Motoria integrata	NO
	Skin care	NO
	Supporto e cura	NO
	Viviamo la città	NO
ATTIVITÀ TRASVERSALI	Centralino e segreteria	SI
	Guida dei mezzi di servizio	SI
	Ripristino, cura e manutenzione ordinaria di dispositivi strumenti, mezzi utilizzati	SI
	Accoglienza e inserimento	SI
	Orientamento interno	SI
	Formazione generale	SI
	Formazione specifica	SI
Incontri di gruppo	SI	

<b>ENTE: Comune di Catenanuova - SEDE Servizi Sociali - Cod. 147189</b>		
<b>AZIONE</b>	<b>ATTIVITÀ</b>	<b>Previsto per gli Operatori Volontari SI/NO</b>
Trasporto socio-sanitario ordinario	Trasporto per ricoveri, dimissioni, trasferimenti	NO
	Trasporto disabili	NO
	Trasporti dializzati	NO
Soccorso in emergenza / urgenza	Trasporto sanitario di emergenza	NO
	Trasferimento delle popolazioni in caso di micro e macro emergenze	NO
Assistenza socio-sanitaria in occasione di eventi / manifestazioni	Pronto intervento	NO
	Trasferimento	NO
Assistenza semplice a persone non autosufficienti, presso il proprio domicilio	Visite domiciliari	SI
	Disbrigo pratiche	SI
	Accompagnamento sociale	SI
	Pronto farmaco	SI
	Pronto spesa	SI
Assistenza alle persone disabili nel supporto all'autonomia	Multilaboratorio	SI
	Motoria integrata	SI
	Skin care	SI
	Supporto e cura	SI
	Viviamo la città	SI
ATTIVITÀ TRASVERSALI	Centralino e segreteria	SI
	Guida dei mezzi di servizio	SI
	Ripristino, cura e manutenzione ordinaria di dispositivi strumenti, mezzi utilizzati	SI
	Accoglienza e inserimento	SI
	Orientamento interno	SI
	Formazione generale	SI
	Formazione specifica	SI
	Incontri di gruppo	SI
Tutoraggio	SI	

#### **SEDI DI SVOLGIMENTO:**

<b>Ente</b>	<b>Sede</b>	<b>Indirizzo</b>	<b>Comune</b>	<b>CAP</b>	<b>Codice Sede</b>
Comitato prov. Misericordie CT	Nicolosi Sede	Piazza Vittorio Emanuele	Nicolosi	95030	218675
Comitato prov. Misericordie CT	Catania Croce	Stradale San Giorgio	Catania	95100	218670
Comitato prov. Misericordie CT	Valverde	Via Giovanni Verga	Valverde	95028	209638
Comitato prov. Misericordie CT	Scordia	Via Garibaldi	Scordia	95048	205522

Comitato prov. Misericordie CT	Licodia Sede	Via Isonzo	Santa Maria Di Licodia	95038	217415
Comitato prov. Misericordie CT	Ognina Sede	Piazza Ognina	Catania	95100	218676
Comitato prov. Misericordie CT	San Leone Sede	Via San Leone	Catania	95100	218679
Comitato prov. Misericordie CT	Trecastagni	Via Arciprete Domenico Torrasi	Trecastagni	95039	205545
Comitato prov. Misericordie CT	Fiumefreddo Sede	Piazza Madre Chiesa	Fiumefreddo Di Sicilia	95013	218672
Comitato prov. Misericordie CT	Comise Marconi	Via Guglielmo Marconi, 107	Pedara	95030	221897
Comitato prov. Misericordie CT	San Gregorio Di Catania Sede	Via Carlo Alberto	San Gregorio Di Catania	95027	205520
Comitato prov. Misericordie CT	Catania	Via Etna	Catania	95100	205500
Comitato prov. Misericordie CT	Bronte Sede	Viale John Kennedy	Bronte	95034	218669
AIAS Piazza Armerina	Aias Piazza Armerina	PIAZZA SENATORE MARESCALCHI	Piazza Armerina	95015	209348
Comune di Mineo	Palazzo Comunale Mineo	Piazza Buglio	Mineo	95044	210370
Comune di Villarosa	Sede Comunale Villarosa	Corso Regina Margherita	Villarosa	94010	204153
Comune di Catenanuova	Servizi Sociali Catenanuova	Via Gen. O. Passalacqua	Catenanuova	94010	147189
Comune di Piazza Armerina	Atrio Fundrò	Via Atrio Fundrò	Piazza Armerina	94015	193530
Misericordia di Pedara	Operativa	Via Pizzo Ferro	Pedara	95030	147790

#### **POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

180 posti senza vitto e alloggio, così distribuiti

Ente	Sede	Codice Sede	N° Volontari	Di cui GMO*
Comitato prov. Misericordie CT	Nicolosi Sede	218675	10	0
Comitato prov. Misericordie CT	Catania Croce	218670	10	4
Comitato prov. Misericordie CT	Valverde	209638	12	0
Comitato prov. Misericordie CT	Scordia	205522	12	6
Comitato prov. Misericordie CT	Licodia Sede	217415	16	4
Comitato prov. Misericordie CT	Ognina Sede	218676	16	4
Comitato prov. Misericordie CT	San Leone Sede	218679	16	4
Comitato prov. Misericordie CT	Trecastagni	205545	4	0
Comitato prov. Misericordie CT	Fiumefreddo Sede	218672	6	2
Comitato prov. Misericordie CT	CoMise Marconi	221897	6	2

Comitato prov. Misericordie CT	San Gregorio Di Catania Sede	205520	8	0
Comitato prov. Misericordie CT	Catania	205500	8	4
Comitato prov. Misericordie CT	Bronte Sede	218669	8	4
AIAS Piazza Armerina	Aias Piazza Armerina	209348	6	3
Comune di Mineo	Palazzo Comunale Mineo	210370	6	3
Comune di Catenanuova	Servizi Sociali Catenanuova	147189	2	0
Comune di Piazza Armerina	Atrio Fundrò	193530	2	0
Comune di Villarosa	Sede Comunale Villarosa	204153	12	6
Misericordia di Pedara	Operativa	147790	20	0

\*GMO: Posti riservati a Giovani con Minori Opportunità – Tipologia: difficoltà economiche con attestazione ISEE in corso di validità inferiore o pari alla soglia di €. 15.000,00.

### **EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

**Flessibilità oraria:** garantire la flessibilità oraria anche al di fuori delle fasce previste per eventuali motivate esigenze di servizio (turno di mattina, turno di pomeriggio, turno con rientri pomeridiani, turni con orario spezzato per particolari esigenze di servizio, mattino e pomeriggio): necessario per specifiche esigenze degli utenti.

**Presenza anche nei giorni prefestivi e festivi**, in turnazione, per garantire una continuità di presenza con i destinatari.

**Disponibilità a guidare i mezzi messi a disposizione dagli Enti**, se in possesso di patente idonea.

**Disponibilità al trasferimento temporaneo** della sede in caso di eventi di formazione, sensibilizzazione, raduni nel territorio provinciale, regionale o nazionale (es. incontri e assemblee dei giovani in servizio civile).

**Scrupoloso rispetto degli orari e dei turni di servizio.**

**Disponibilità a partecipare ad incontri di formazione anche nelle ore serali e/o il fine settimana e/o nei giorni festivi.**

**Rilevamento della presenza sull'apposito registro**, anche elettronico, secondo le istruzioni impartite dagli OLP.

**Utilizzo degli eventuali DPI, del tesserino identificativo, dell'eventuale abbigliamento** messo a disposizione dagli Enti secondo le indicazioni dell'OLP, restituendoli alla fine del progetto;

**Riconoscimento dell'indiscutibile centralità dell'essere umano e il rispetto della privacy** per i dati trattati (diritto degli utenti alla protezione dei dati personali).

**Disponibilità a fruire dei giorni di permesso nei periodi di minore attività** concordandolo sempre preventivamente con l'OLP e comunque tra il 4° e il 11° mese di servizio per garantire la partecipazione assidua agli incontri di formazione specifica e alle attività di tutoraggio.

**Giorni di servizio settimanali ed orario:** 5 gironi su 7, 25 ore settimanali.

### **CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio: Certificazione competenze digitali

**EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**  
NESSUNO

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

1. CRITERIO VALUTAZIONE DEL CURRICULUM - TOTALE MAX 50 Punti

Valutazione dei titoli: massimo attribuibile 20 punti

Valutazione delle esperienze: massimo attribuibile 30 punti

2. CRITERIO COLLOQUIO DI SELEZIONE - TOTALE MAX 50 punti

Valutazione delle conoscenze: massimo attribuibile 15 punti

Valutazione della motivazione e capacità pratica: massimo attribuibile 35 punti

[Clicca QUI per consultare i punteggi e scale di valutazione](#)

**FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

42 ore da svolgere presso le sedi di progetto

**FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Le lezioni avranno contenuto sia teorico sia pratico. Le attività formative potranno essere sviluppate con lavori di gruppo se il modulo trattato prevede una metodologia adeguata a questa tecnica. La formazione specifica si svolgerà secondo:

✓ Lezioni teoriche in aula con l'ausilio di proiettore;

✓ Lezioni pratiche con il coinvolgimento diretto dei volontari nell'uso della strumentazione messa a disposizione;

La parte pratica sarà approntata attraverso esercitazioni e simulazioni sotto la supervisione del docente formatore del personale esperto degli enti co-progettanti e dell'OLP.

Tutti i moduli formativi prevedono l'uso di un registro sul quale sono annotate le presenze degli allievi volontari con firma del docente formatore ed argomento trattato.

Per le lezioni per la quale è prevista la lezione frontale si ricorrerà alla formazione on line sincrona per un numero di ore comunque non superiore al 50% delle ore totali.

La formazione specifica, differenziata in base alle attività che saranno svolte nelle sedi, prevede una parte comune a tutte le sedi della durata di 28 ore e una parte specialistica in funzione di specifiche attività della durata di 52 ore, per un totale per ciascuna sede di attuazione di **80 ore di formazione** da erogarsi entro 90 giorni dall'avvio del progetto.

**FORMAZIONE COMUNE A TUTTE LE SEDI**

<b>Titolo del Modulo</b>	<b>Argomenti</b>	<b>Ore</b>
Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di servizio civile universale	Norme comportamentali di autoprotezione. Il D.lgs 81/08: adempimenti e obblighi del datore di lavoro e dei lavoratori. I rischi connessi allo svolgimento delle attività previste nel progetto. Le attrezzature di lavoro, i Dispositivi di Protezione Individuale e loro utilizzo.	<b>8</b>
Il ruolo del volontariato nel sistema delle emergenze e l'organizzazione dei sistemi d'intervento di assistenza	La solidarietà. Cosa vuol dire essere volontari. Presentazione della propria organizzazione: finalità, metodologia, compiti e ruoli. Legislazione e aspetti legali: responsabilità civile e penale dell'operatore.	<b>2</b>

Aspetti relazionali nell'approccio al paziente/utente	I bisogni di base, e la loro valutazione. La salute e le malattie. Il dolore. La morte e l'elaborazione del lutto familiare. La fiducia: relazione volontario- utente- familiari. La comunicazione. L'autocontrollo. Sostegno psicologico dell'utente. Approccio comportamentale con l'assistito. La gestione del panico: cenni di comunicazione e dinamiche di gruppo	<b>2</b>
L'informatica e il digitale al servizio del progetto per la gestione amministrativa e comunicativa delle attività di intervento	Introduzione all'informatica: Hardware, Software, le reti informatiche. Gli applicativi Word, Excel, Power Point. Internet e posta elettronica. Informatizzazione dei dati. La promozione dell'informazione. Siti istituzionali e campagne di comunicazione. I social media: configurazione, gestione e promozione di profili social, campagne e advertising. Creazione di un prodotto tipografico promozionale: la brochure, il manifesto. Comunicare le informazioni in maniera chiara e precisa ai servizi di assistenza sanitaria di emergenze.	<b>8</b>
Il supporto vitale di base e norme di primo soccorso	Basi di anatomia e fisiologia applicate alle situazioni d'emergenza. Riconoscimento di sintomi e segni relativi a situazioni di emergenza-urgenza. Utilizzo dei presidi per la valutazione dei parametri di base (misurazione pressoria, saturimetro, ecc.). Supporto vitale di base (B.L.S.). Posizionamento del paziente. Situazioni speciali di rianimazione (ustioni, annegamento, shock elettrico).	<b>8</b>
<b>TOTALE</b>		<b>28</b>

**FORMAZIONE SPECIALISTICA per le sedi**

<b>Enti</b>	<b>Nome Sede</b>	<b>Cod. Sede</b>
Misericordia di Pedara	Operativa	147790
Comitato provinciale Misericordie Catania ODV	Bronte	218669
	Catania	205500
	Catania Croce	218670
	Catania Ognina	218676
	Fiumefreddo	218672
	Licodia	217415
	Nicolosi	218675
	Pedara	221897
	San Gregorio di Catania	205520
	San Leone	218679
	Scordia	205522
	Valverde	209638
Trecastagni	205545	
<b>Titolo del Modulo</b>	<b>Argomenti</b>	<b>Ore</b>
Traumatologia e trattamento delle lesioni	I sistemi di immobilizzazione e trasporto: cucchiaio, tavola spinale, materasso a depressione, telo, collari cervicali, steccobende, protezione termica, KED.	<b>4</b>
	La corretta esposizione e la traduzione pratica delle nozioni acquisite: tecniche di barellaggio, sollevamento, spostamento e trasporto del traumatizzato, tecniche di caricamento e posizionamento del paziente, caratteristiche delle barelle, ecc.	<b>20</b>
Problematiche del soccorso in situazioni specifiche socio-sanitarie	Intossicazioni da sostanze stupefacenti e da farmaci. Tossicodipendenza. Alcolismo. Psichiatria Il sistema dell'emergenza psichiatrica: TSO. Maltrattamenti ed abusi.	<b>4</b>
Il supporto vitale di base e norme di primo soccorso	La corretta esposizione e la traduzione pratica delle nozioni acquisite: Valutazione dell'infortunato, rianimazione cardio-polmonare, disostruzione da corpo estraneo.	<b>12</b>
I mezzi di soccorso: igiene e prevenzione nel soccorso e sulle ambulanze	I mezzi di soccorso e le normative vigenti. L'ambulanza di primo soccorso e trasporto ordinario. L'ambulanza attrezzata O.M.S. L'eliambulanza. Le apparecchiature. L'asepsi. La disinfezione. La trasmissione delle infezioni. Le più comuni malattie infettive e modalità di trasmissione: epatite virale, AIDS, encefalite, malattie dermatologiche. I più comuni sistemi e prodotti di disinfezione. Nozioni di guida dei mezzi di soccorso e utilizzo dei dispositivi acustico/luminosi, secondo normativa.	<b>4</b>
	La corretta esposizione e la traduzione pratica delle nozioni acquisite: Guida Sicura automezzi: norme di comportamento stradale. Strumenti e veicoli di trasporto e soccorso	<b>8</b>
<b>TOTALE</b>		<b>52</b>

**FORMAZIONE SPECIALISTICA per le sedi**

<b>Enti</b>		<b>Nome Sede</b>	<b>Cod. Sede</b>
Comune di Villarosa		Delegazione Villapriolo	204148
Comune di Villarosa		Sede Comunale Villarosa	204153
Comune Piazza Armerina		Atrio Fundrò	193530
AIAS - Piazza Armerina		AIAS Piazza Armerina	209348
Comune di Catenanuova		Servizi sociali	147189
Comune di Mineo		Palazzo Comunale Mineo	210370
<b>Titolo del Modulo</b>	<b>Argomenti</b>	<b>Ore</b>	
Comunicazione e relazione	La gestione dei conflitti. La diversità come valore. I giovani e la capacità progettuale. Il lavoro di equipe e di rete. La relazione educativa e di aiuto. Tecniche di gestione del gruppo e di casi particolari. Empatia e presa in carico dell'utenza. Tecniche di comunicazione e ascolto attivo. Tecniche di organizzazione e gestione eventi, seminari e workshop. Nozioni sulla esclusione sociale. Condizioni psichiche e psicologiche dell'utente. Nozioni sul disagio. Tecniche e metodi per aumentare la capacità di ascolto e relazionale.	<b>16</b>	
Problematiche specifiche del contesto operativo: il problem-solving	Significato di Problem-Solving e di Problem-Setting. La valutazione del problema e la valutazione delle sue soluzioni. Autovalutazione e utilizzo delle tecniche di problem-solving trasversale. Le problematiche dell'utenza nell'esperienza quotidiana e in ambiti economici, sociali e professionali. Il processo di cambiamento nella relazione umana in particolare con il minore, l'anziano, il disabile. I destinatari: approfondimento di alcune patologie proprie dell'età, delle condizioni psichiche e psicologiche dei minori, degli anziani, dei disabili, tecniche e metodi per aumentare la capacità di ascolto e relazionale. I compiti del volontario in SCU.	<b>24</b>	
I bisogni dell'utenza: domanda e offerta di servizi	Modelli metodologici ed operativi. Il segretariato sociale: aspetti generali e particolari. Nozioni sui servizi socio-assistenziali erogati dal Comune: il Piano di Zona socio-sanitario. I servizi del territorio. Gli Sportelli informativi. I servizi riservati alla persona anziana.	<b>12</b>	
<b>TOTALE</b>			<b>52</b>

La formazione sarà erogata entro 90 giorni dall'avvio del progetto **presso le sedi di progetto.**

**TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

GeCoRe: gesti di comunità resiliente

**OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:**

<b>Obiettivo 3 Agenda 2030</b>	Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età
<b>Obiettivo 4 Agenda 2030</b>	Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti
<b>Obiettivo 11 Agenda 2030</b>	Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

Crescita della resilienza delle comunità

**ULTERIORI MISURE AGGIUNTIVE PREVISTE****PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'**

Certificazione ISEE in corso di validità inferiore o pari alla soglia di 15.000 euro. Il candidato dovrà presentare il documento richiesto che attesti l'appartenenza alla tipologia.

**SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI SERVIZIO IN UNO DEI PAESI MEMBRI DELL'U.E.  
O IN UN TERRITORIO TRANSFRONTALIERO**

NON PREVISTO

**SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO**

Il tutoraggio è un percorso di conoscenza e accompagnamento che guiderà il giovane verso l'affinamento delle proprie capacità relazionali, l'acquisizione di tutti gli elementi per la migliore gestione di un colloquio di lavoro, lo sviluppo delle abilità nel comunicare e nel trasmettere le informazioni che lo riguardano.

Il percorso è strutturato in n. 4 incontri collettivi da 4 ore ciascuno (16 ore totali) di cui 2 incontri on line e n. 2 incontri individuale da 3 ore (6 ore totali) di cui 1 incontro on line.

Per un totale di 22 ore di tutoraggio da erogarsi negli ultimi tre mesi di servizio.