

Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2022

TITOLO DEL PROGETTO:

Amunì 2022

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

C - Patrimonio ambientale e riqualificazione urbana

7. Riduzione degli impatti ambientali connessi alla produzione dei rifiuti

8. Riqualificazione urbana

DURATA DEL PROGETTO: 12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

1. Riabilitare le aree individuate per gli interventi attraverso azioni di manutenzione ordinaria e straordinaria assicurando la sorveglianza sistematica delle aree sulla base di un preciso piano di monitoraggio
2. Diffondere la conoscenza del territorio nei cittadini, la tutela dell'ambiente e dei beni naturalistici, promuovendo la raccolta differenziata

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

OBIETTIVO	Attività	Ruoli per gli Operatori Volontari
Riabilitare le aree individuate per gli interventi attraverso azioni di manutenzione ordinaria e straordinaria assicurando la sorveglianza sistematica delle aree sulla base di un preciso piano di monitoraggio	Mappatura del territorio	Gli operatori volontari effettueranno sopralluoghi nelle zone individuate dal progetto (i parchi, le aree verdi, i punti critici) per predisporre delle mappe per l'attività che verranno svolte sulla loro manutenzione.
	Calendarizzazione degli interventi	Gli operatori volontari supporteranno nella predisposizione dei calendari per l'organizzazione degli interventi nelle zone interessate
	Ripristino delle aree verdi	Gli operatori volontari supporteranno nelle operazioni di ripristino dei luoghi e nella pulizia straordinaria dei parchi
	Ripristino e installazione di manufatti	Sarà compito degli operatori volontari supportare l'attività di realizzazione delle segnaletiche e il loro posizionamento
	Monitoraggio continuo delle aree interessate dal progetto	L'attività sarà svolta dagli operatori volontari in servizio civile, accompagnati dagli OLP e dalle altre risorse umane coinvolte

	Utilizzo e trasformazione del materiale fotografico	Gli operatori volontari durante i sopralluoghi effettueranno le fotografie, video e li trasformeranno in prodotti da poter pubblicare e rendere disponibili
Diffondere la conoscenza del territorio nei cittadini, la tutela dell'ambiente e dei beni naturalistici, promuovendo la raccolta differenziata	Implementazione degli interventi di educazione ambientale nelle scuole	Gli operatori volontari contatteranno le scuole e predisporranno con gli insegnanti degli incontri per presentare il progetto.
	Interventi in classe e laboratori didattici	Gli operatori volontari produrranno i materiali didattici da distribuire e spiegare agli alunni. I volontari in servizio civile, previa specifica formazione, interverranno attivamente in tale fase, inizialmente con un ruolo di supporto agli operatori e tutoraggio per arrivare progressivamente ad acquisire responsabilità e ruoli educativi.
	Predisposizione e organizzazione della Giornata per l'Ambiente	Gli operatori volontari con le figure previste organizzeranno la presentazione del materiale didattico e di lavoro e lo inseriranno in apposite cartelle da distribuire ai partecipanti; si occuperanno della segreteria organizzativa e della registrazione delle presenze e dell'organizzazione logistica.
	Creazione e gestione punti informazioni	Il supporto alla gestione del punto informativo costituisce l'impegno fisso dei volontari. Infatti, quando questi non siano coinvolti in attività specifiche, il punto informativo coincide con le sedi di servizio.
	Realizzazione di mostre per la sensibilizzazione ambientale	Gli operatori volontari saranno di supporto nel lavoro di contatto delle scuole e degli enti possibilmente interessati a partecipare alle mostre per rilanciare la conoscenza ed il valore del patrimonio ambientale; gestiranno la realizzazione del materiale pubblicitario ed espositivo e realizzeranno una presentazione dell'esperienza svolta durante il servizio.

Il ruolo e le attività previste per gli operatori volontari con minori opportunità, non sono diverse da quelle degli altri operatori volontari.

Nelle sedi

Ente	Nome Sede	Codice sede
Comune di Catenanuova	Area Tecnica	147597
Comune di Pedara	Ufficio Tecnico	148480
Comune di Piazza Armerina	Ufficio Tecnico	193555

gli Operatori Volontari svolgeranno le seguenti attività:

- Mappatura del territorio
- Calendarizzazione degli interventi
- Ripristino delle aree verdi
- Ripristino e installazione di manufatti e cartellonistica
- Monitoraggio continuo delle aree interessate dal progetto
- Utilizzo e trasformazione del materiale fotografico

- Creazione e gestione punti informazioni
- Predisposizione e organizzazione della Giornata per l'Ambiente

Nelle sedi

Ente	Nome Sede	Codice sede
Comitato provinciale delle Misericordie - Catania - ODV	CCR Trecastagni	209602
	CCR Aci Bonaccorsi	209584
	CCR Belpasso	209587
	CCR Biancavilla	209588
	CCR Catania	209590
	CCR Mascalucia	209592
	CCR Paternò	209595
	CCR Viagrande	209604
	CCR Zafferana Etnea	209605
	CCR Pedara	209596
	CCR Catania Tirreno	209591

gli Operatori Volontari svolgeranno le seguenti attività:

- Implementazione degli interventi di educazione ambientale nelle scuole
- Interventi in classe e laboratori didattici
- Creazione e gestione punti informazioni
- Realizzazione di mostre per la sensibilizzazione ambientale
- Predisposizione e organizzazione della Giornata per l'Ambiente

Nelle sedi secondarie previste gli Operatori Volontari svolgeranno le seguenti attività: Creazione e gestione punti informazioni

SEDI DI SVOLGIMENTO:

Sede	Indirizzo	Comune	Codice Sede	N° Volontari	GMO
Area Tecnica Catenanuova	Piazza Marconi	Catenanuova	147597	6	3
Ufficio Tecnico Pedara	Via Pizzo Ferro	Pedara	148480	6	
Ufficio tecnico Piazza Armerina	Viale Ciancio Generale	Piazza Armerina	193555	12	4
CCR Trecastagni	Via Dello Sport	Trecastagni	209602	2	
CCR Aci Bonaccorsi	Via Istituto Canossiano	Aci Bonaccorsi	209584	2	1
CCR Belpasso	Via Camporotondo	Belpasso	209587	2	1
CCR Biancavilla	Via Della Montagna	Biancavilla	209588	2	1
CCR Catania	Via Gianni Maria	Catania	209590	2	1
CCR Mascalucia	Via S. Margherita	Mascalucia	209592	2	1
CCR Paternò	C/da Tre Fontane	Paternò	209595	2	1
CCR Viagrande	Via Poio	Viagrande	209604	2	1
CCR Zafferana Etnea	Via Dello Sport	Zafferana Etnea	209605	2	1
CCR Pedara	Via Teocrito	Pedara	209596	6	1
CCR Catania Tirreno	Viale Tirreno	Catania	209591	6	3

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI: 54 posti senza vitto e alloggio

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI

ORGANIZZATIVI:

Flessibilità oraria: garantire la flessibilità oraria anche al di fuori delle fasce previste per eventuali motivate esigenze di servizio (turno di mattina, turno di pomeriggio, turno con rientri pomeridiani, turni con orario spezzato per particolari esigenze di servizio, mattino e pomeriggio): necessario per specifiche esigenze degli utenti.

Presenza anche nei giorni prefestivi e festivi, in turnazione, per garantire una continuità di presenza con i destinatari.

Disponibilità a guidare i mezzi messi a disposizione dagli Enti, se in possesso di patente idonea.

Disponibilità al trasferimento temporaneo della sede in caso di eventi di formazione, sensibilizzazione, raduni nel territorio provinciale, regionale o nazionale (es. incontri e assemblee dei giovani in servizio civile).

Scrupoloso rispetto degli orari e dei turni di servizio.

Disponibilità a partecipare ad incontri di formazione anche nelle ore serali e/o il fine settimana e/o nei giorni festivi.

Rilevamento della presenza sull'apposito registro, anche elettronico, secondo le istruzioni impartite dagli OLP.

Utilizzo degli eventuali DPI, del tesserino identificativo, dell'eventuale abbigliamento messo a disposizione dagli Enti secondo le indicazioni dell'OLP, restituendoli alla fine del progetto;

Riconoscimento dell'indiscutibile centralità dell'essere umano e il rispetto della privacy per i dati trattati (diritto degli utenti alla protezione dei dati personali).

Disponibilità a fruire dei giorni di permesso nei periodi di minore attività concordandolo sempre preventivamente con l'OLP e comunque tra il 4° e il 11° mese di servizio per garantire la partecipazione assidua agli incontri di formazione specifica e alle attività di tutoraggio.

giorni di servizio settimanali ed orario: sistema helios

GIORNI DI SERVIZIO SETTIMANALI ED ORARIO: 25 ore settimanali, 5 giorni a settimana

CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Eventuali crediti formativi riconosciuti

L'Università Telematica Pegaso, per tramite dell'ECP di Pedara, riconosce le attività progettuali fino ad un massimo di 3 CFU.

Eventuali tirocini riconosciuti

NESSUNO

Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio

Le competenze digitali degli operatori volontari saranno certificate da parte di CERTIPASS SRL, c.f./p.IVA: IT05805441218, soggetto titolato ai sensi e per gli effetti del D.lgs. n. 13/2013.

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

1. CRITERIO VALUTAZIONE DEL CURRICULUM - TOTALE MAX 50 Punti

Valutazione dei titoli: massimo attribuibile 20 punti

Valutazione delle esperienze: massimo attribuibile 30 punti

2. CRITERIO COLLOQUIO DI SELEZIONE - TOTALE MAX 50 punti

Valutazione delle conoscenze: massimo attribuibile 15 punti

Valutazione della motivazione e capacità pratica: massimo attribuibile 35 punti

[Clicca QUI per consultare i punteggi e scale di valutazione](#)

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Sede di realizzazione della formazione generale

c/o EXPO'

Piazza del Popolo - Pedara (CT)

c/o COPAT

Via Cavour, 1/B - Piazza Armerina (EN)

c/o Centro Polivalente

Via dei Caduti di Guerra, 90 - Catenanuova (EN)

c/o SRR Città Metropolitana di Catania

Centro Fieristico Le Ciminiere

Viale Kennedy - Catania

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Sede di realizzazione della formazione specifica

c/o EXPO' - Piazza del Popolo - Pedara (CT)

c/o COPAT - Via Cavour, 1/B - Piazza Armerina (EN)

c/o Centro Polivalente - Via dei Caduti di Guerra, 90 - Catenanuova (EN)

c/o SRR Città Metropolitana di Catania - Centro Fieristico Le Ciminiere, Viale Kennedy - Catania

Tecniche e metodologie di realizzazione

- ✓ Lezioni teoriche in aula con l'ausilio di Lavagna Interattiva Multimediale (LIM);
- ✓ Lezioni pratiche con il coinvolgimento diretto dei volontari nell'uso della strumentazione posta a disposizione;
- ✓ Verifiche di Gruppo;
- ✓ Gruppi di Lavoro.

Moduli della formazione e loro contenuti con l'indicazione della durata di ciascun modulo

	Titolo del Modulo	Contenuti del Modulo	Ore
1	Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di servizio civile universale	Norme comportamentali di autoprotezione. Il D.lgs. 81/08: adempimenti e obblighi del datore di lavoro e dei lavoratori. I rischi connessi allo svolgimento delle attività previste nel progetto. Le attrezzature di lavoro, i Dispositivi di protezione Individuale e loro utilizzo.	8
2	Il progetto, la programmazione delle attività e le modalità per l'attuazione del progetto	Rilevazione bisogni e aspettative dei volontari. Il contesto territoriale in cui si attua il progetto. Le procedure operative del progetto. Approfondimento sugli obiettivi, le attività del progetto e il ruolo dei volontari in SCU. Il ruolo e i compiti della Pubblica amministrazione e del Terzo Settore. Legislazione e aspetti legali: responsabilità civile e penale dell'operatore. Diffusione, gestione e trattamento di dati e notizie e di comunicazione all'utenza e ad enti terzi.	8
3	L'informatica e il digitale al servizio del progetto	Introduzione all'informatica: Hardware, Software, le reti informatiche. I sistemi operativi: Windows, Android e IOS. Gli applicativi Word, Excel, PowerPoint, Acrobat, Zip. Internet e posta elettronica. Siti istituzionali e campagne di	8

		comunicazione. I social media: configurazione, gestione e promozione di profili social, campagne e advertising. Gestione pagine istituzionali. Creazione di un prodotto tipografico promozionale: la brochure, il manifesto. Tecniche di promozione e sensibilizzazione, marketing territoriale. Web marketing. Sviluppo di attività concrete e mirate per la diffusione dei contenuti tramite social media. Comunicazione multimediale.	
4	Problematiche del contesto operativo	Cenni di primo soccorso. Allertare il Sistema di Soccorso. Le funzioni vitali e la valutazione dello stato di coscienza. Sostentimento delle funzioni vitali: posizionamento dell'infortunato e manovre per la pervietà delle prime vie aeree, respirazione artificiale, massaggio cardiaco esterno. Tecniche di primo soccorso nelle più frequenti situazioni di emergenza.	8
5	Geomorfologia del territorio e pratica operativa	Tecniche di utilizzo degli strumenti per la gestione della pulizia e mantenimento del verde. Escursioni sui territori individuati dal progetto: esercitazioni pratiche	28
6	L'ecosistema: conoscerlo e tutelarlo	Inquadramento geografico e territoriale - inquadramento geomorfologico-cenni di geologia del territorio. La macchia mediterranea: problemi legati alle attività umane. Flora e fauna della macchia mediterranea. La raccolta differenziata: metodologie, compostaggio, smaltimento	8
7	Progettare la fruizione ambientale del territorio e la normativa di settore	La conservazione del patrimonio naturale. Patrimonio e sviluppo economico locale. Approccio economico alle istituzioni e alle politiche ambientali. L'educazione ambientale nelle scuole. Caccia e incendi. Rifiuti e inquinamento	4
Totale ore da erogarsi entro 90 giorni dall'avvio del progetto			72

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

Serendipity: Solidarietà, Educazione, Resilienza, Esperienza

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:

Obiettivo 3	Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età
Obiettivo 4	Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti
Obiettivo 11	Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Crescita della resilienza delle comunità

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'

19.1) Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla tipologia individuata (*)

Certificazione ISEE in corso di validità inferiore o pari alla soglia di 15.000 euro. Il candidato dovrà presentare il documento richiesto, valido alla data di presentazione della domanda, che attesti l'appartenenza alla tipologia.

19.2) Eventuale assicurazione integrativa che l'ente intende stipulare per tutelare i giovani dai rischi

Non è prevista alcuna polizza aggiuntiva considerando che la minore opportunità non aumenta o diversifica i rischi coperti dall'assicurazione del Dipartimento.

19.3) Azioni di informazione e sensibilizzazione che l'ente intende adottare al fine di intercettare i giovani con minori opportunità e di favorirne la partecipazione ()*

Valutazione e monitoraggio di giovani indirettamente o direttamente venuti a contatto con gli enti co-progettanti.

Valutazione e monitoraggio di giovani indirettamente o direttamente accolti e assistiti nella rete del programma.

Segnalazione dell'opportunità ad associazioni con cui si collabora per attività con la comunità e il territorio.

Segnalazione dell'opportunità alle Parrocchie dei territori di riferimento del progetto.

Segnalazione e condivisione obiettivi con i servizi sociali del territorio con cui si collabora. A tal proposito sarà coinvolto l'ufficio dei servizi sociali dei Comuni dove hanno sede le attività progettuali al fine di contattare tutte le famiglie che risultano percettori di misure di sostegno al reddito e/o che sono destinatari di interventi straordinari di sostegno economico e/o sostegno al reddito da parte del Comune.

Saranno coinvolti i Centri per l'Impiego (CPI) territorialmente competenti al fine di inviare formale comunicazione ai percettori di Reddito di Cittadinanza e di altri interventi a sostegno delle persone a basso reddito. Il contatto avverrà sia in modo diretto allestimento di uno sportello orientamento e di informazione, sia in modo indiretto mediante affissione di manifesti contenenti gli elementi essenziali del bando di selezione e le indicazioni per reperire tutte le informazioni necessarie a presentare domanda di selezione.

19.4) Indicazione delle ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali. ()*

La selezione sarà affidata ad una commissione formata da 3 componenti tra cui l'OLP, un componente esperto in politiche attive del lavoro per la presa in carico del giovane che coadiuverà la commissione nel colloquio di selezione, un selettore accreditato con funzione di presidente. Sarà messo a disposizione degli operatori volontari con minore opportunità anche una postazione informatica e/o un tablet per consentire loro l'immediata rilevazione e registrazione dei dati relativi al monitoraggio e di loro competenza. Per accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali saranno organizzati incontri ciclici di gruppo con operatori del settore socio-assistenziale provenienti da ASP e CPI. Tali incontri avranno lo scopo di diminuire la percezione di inadeguatezza dovuta allo svantaggio economico. Inoltre gli Enti co-progettanti si faranno carico delle spese relative agli spostamenti dal luogo di abituale dimora dei giovani con minori opportunità alla sede provvedendo all'acquisto di abbonamenti dei mezzi pubblici. Parimenti gli Enti co-progettanti si faranno carico del trasporto dal luogo di abituale dimora dei giovani con minori opportunità al luogo dove si terranno gli incontri previsti dal Programma.

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI ERVIZIO IN UNO DEI PAESI MEMBRI DELL'U.E. O IN UN TERRITORIO TRANSFRONTALIERO NON PREVISTO

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

21.1) Tempi, modalità e articolazione oraria di realizzazione ()*

Il percorso è quindi strutturato in incontri collettivi e incontri individuali, sia in presenza sia on line, per un totale di 22 ore di tutoraggio, di cui 10 on line pari al 45,45% delle ore totali del tutoraggio.

Saranno organizzati:

- n. 2 incontri collettivi in presenza da 4 ore ciascuno, per un totale di 8 ore in presenza,
- n. 2 incontri collettivi on line da 3 ore ciascuno, per un totale di 6 ore on line,
- n. 4 incontri individuali in presenza da 1 ora ciascuno, per un totale di 4 ore in presenza,
- n. 4 incontri individuali on line da 1 ora ciascuno, per un totale di 4 ore on line.

Gli incontri collettivi, sia in presenza quanto on line, vedranno la partecipazione di non oltre 30 giovani. Sarà utilizzata la modalità laboratoriale e i giovani saranno orientati alla corretta compilazione del curriculum vitae, alla preparazione per sostenere i colloqui di lavoro, mediante simulazioni, di utilizzo del web e dei social network in funzione della ricerca di lavoro e di orientamento all'avvio d'impresa, come da programma di cui al successivo punto. Gli incontri on line si svolgeranno in modalità sincrona con l'utilizzo di una piattaforma (Google Meet, o simile) che permette di organizzare riunioni video online, lezioni virtuali, condividere il proprio schermo con i partecipanti, interagire in tempo reale chattando con loro; il tutor avrà un costante e continuo confronto con i giovani che potranno fruire dell'attività on line mediante l'utilizzo del proprio smartphone.

Agli incontri collettivi on line sarà presente anche il personale dell'Ente Rete Centro per l'impiego di Catania, o personale di altro CPI, per favorire nell'operatore volontario la conoscenza ed il contatto con l'ufficio a cui è demandata la funzione di attuare politiche pubbliche in materia di lavoro ed erogare servizi a favore del mercato del lavoro locale. Gli incontri individuali saranno concordati tra giovane e tutor che terrà apposito registro sul quale annoterà il nome e cognome del giovane, la data dell'incontro e se l'incontro è avvenuto on line o in presenza. Gli incontri individuali consisteranno in momenti di autovalutazione di ciascun volontario e di valutazione globale dell'esperienza di servizio civile, di analisi delle competenze apprese ed implementate durante il servizio civile. Nel caso in cui i giovani non fossero forniti di smartphone, l'ente di accoglienza metterà a disposizione adeguata strumentazione tecnologica.

Tutti gli incontri di tutoraggio, sia in collettivi quanto individuali, saranno organizzati nell'ultimo trimestre di attività progettuali.

Durante l'ultimo incontro individuale in presenza il giovane è chiamato a partecipare alla prova connessa alla certificazione delle competenze acquisite.

Alla fine del progetto, l'operatore volontario, previo superamento della prova connessa alla certificazione delle competenze acquisite, riceverà la certificazione rilasciata da soggetti titolati ai sensi e per gli effetti del d.lgs. n. 13/2013 di cui al punto 12 del presente progetto.

21.2) *Attività obbligatorie (*)*

Attività obbligatorie da svolgere con tutti i giovani saranno:

- attività formative, anche laboratoriali, da svolgere durante gli incontri collettivi,
- attività di autovalutazione e di valutazione globale dell'esperienza di servizio civile, di analisi delle competenze apprese ed implementate durante il servizio civile, da svolgere durante le attività individuali.

Attività di autovalutazione

- Presa in carico del Giovane da parte del tutor
- Compilazione e sottoscrizione del Patto d'Aula e di servizio
- Compilazione di questionari di gradimento
- Compilazione di report di servizio
- Compilazione di test di autovalutazione

Obiettivi delle attività obbligatorie

- Offrire agli operatori volontari occasioni di riflessione personale e di gruppo circa la propria esperienza di Servizio Civile.
- Fornire strumenti operativi affinché gli operatori volontari prendano coscienza delle proprie aspirazioni esistenziali e professionali, l'acquisizione di conoscenze generali, lo sviluppo di capacità operative.

- Mettere gli operatori volontari in condizione di sviluppare capacità di auto-valutazione e potenzialità orientative che consentano di prendere delle decisioni realistiche e consapevoli (approfondimento conoscenza di sé).
- Fornire strumenti per operare una scelta consapevole assecondando le proprie attitudini e aspirazioni.
- Formare gli operatori volontari alla redazione di un Curriculum Vitae secondo gli standard europei.
- Conoscere le possibilità offerte dalla normativa e dal territorio mediante la conoscenza del Centro per l'impiego ed i Servizi per il lavoro.

21.3) *Attività opzionali*

- Incontro di gruppo con educatori esperti nella promozione dell'autostima al fine di sostenere scelte consapevoli;
- Incontro con ex Operatori Volontari del Servizio Civile che hanno intrapreso un percorso lavorativo al fine di trasmettere esperienze positive presentando le caratteristiche della loro professione e le tappe significative della carriera – dalla eventuale scelta dell'Università alla ricerca del primo impiego, all'ingresso nel mondo del lavoro – descrivendo le difficoltà e le possibilità dell'attuale mercato del lavoro;
- Incontro con gli operatori del Centro per l'Impiego;
- Incontro con esponenti delle Università on line: i percorsi universitari per studenti lavoratori.